

IL COMPLEXITY INSTITUTE APS  
E I SUOI PARTNER

**Il Complexity Institute APS, in collaborazione con l'APS «Le Mie Terre d'Italia», organizza a Spoleto, in Umbria, la prima Summer School Italiana in Complexity Management (1st CMSS 2013).**



**I Partner Professionali:**

- SUPSI - Lugano
- Complexity Education Project - Roma
- Newton Gruppo Sole 24 Ore - Milano



University of Applied Sciences and Arts  
of Southern Switzerland

**SUPSI**

Complexity  
Education Project

a cura  
di Valerio Eletti



**1st CMSS**  
**COMPLEXITY MANAGEMENT**  
**Summer School 2013**

**Focus:**  
**IL «DECISION MAKING»**  
**IN CONTESTI COMPLESSI**

**a Spoleto**  
**dal 25 luglio al 04 agosto**

sito web

[www.complexityinstitute.it](http://www.complexityinstitute.it)

per informazioni

[franciscovarelaproject@gmail.com](mailto:franciscovarelaproject@gmail.com)

Telefonaci al 327.3523432

LA COMPLEXITY MANAGEMENT  
SUMMER SCHOOL

**A Spoleto, nel verde delle colline umbre, in una antica dimora dedicata alla bellezza, il Complexity Institute propone una vacanza-lavoro di alta formazione sul “Decision Making in contesti complessi”.**

**I destinatari:**

- manager di aziende pubbliche e private
- professionisti in ambito aziendale
- studiosi e formatori

**La complessità è un nuovo e potente punto di vista sistemico delle relazioni di business fondato sulla consapevolezza della interdipendenza delle azioni manageriali e della emergenza bottom-up dei fenomeni aziendali.**

**Un innovativo modello educativo basato su tecniche di “intensive co-teaching & co-learning” permette di dialogare insieme di Teoria e Pratica della Complessità.**

**Un prestigioso team di docenti, consulenti ed esperti manager che offre ai partecipanti la possibilità di acquisire un «Complexity Skills Set » per presidiare con efficacia i mutamenti in ambienti ad elevata complessità.**

## IL COMPLEXITY INSTITUTE

Il **Complexity Institute** è una Associazione di Promozione Sociale che **ha la missione** di diffondere la cultura della complessità e dell'etica tra le persone e nelle organizzazioni. Vivere la complessità con consapevolezza vuol dire assumersi una responsabilità personale dell'agire che può essere appresa ed esercitata solo mediante degli appropriati percorsi formativi, per conseguire rilevanti successi sia nel mondo delle relazioni personali che in quello delle relazioni di lavoro.

Dal 2013 l'Istituto avvia un nuovo ed ambizioso progetto formativo: il **Francisco Varela Project** - così intitolato grazie alla cortese autorizzazione della moglie del biologo cileno - che ha lo scopo di promuovere lo studio e la applicazione dei fondamenti della teoria della complessità alle relazioni sociali, raccordandosi ai principi del pensiero di Francisco Varela: la circolarità delle interpretazioni, l'emergenza delle forme, la co-determinazione dei fatti e l'inintenzionalità del *know how* etico. Il **Francisco Varela Project** è un sistema integrato di percorsi formativi e di ricerca volti al miglioramento delle pratiche personali – pensieri, emozioni, azioni – in tutti gli ambiti della vita.

In tale ambito di progetto, il Complexity Institute APS desidera favorire la propagazione nelle organizzazioni aziendali pubbliche e private di un nuovo paradigma interpretativo della dinamica delle relazioni; con questa finalità ha organizzato la **prima Summer School di Complexity Management in Italia** che si svolgerà dal 25 luglio al 04 agosto 2013 nello splendido borgo «**Villa Agellis**», attualmente sede operativa dell'Associazione di Promozione Sociale «Le Mie Terre d'Italia» a Spoleto (PG).



## 1st CMSS COMPLEXITY MANAGEMENT Summer School 2013

**Focus:**  
**IL «DECISION MAKING»  
IN CONTESTI COMPLESSI**

**a Spoleto  
dal 25 luglio al 04 agosto**



[www.complexityinstitute.it](http://www.complexityinstitute.it)

per informazioni :  
[franciscovarela@project@gmail.com](mailto:franciscovarela@project@gmail.com)

Telefonaci al 327.3523432

## LA COMPLEXITY MANAGEMENT SUMMER SCHOOL

La **Complexity Management Summer School (CMSS)** si focalizza ogni anno su un tema di rilevante interesse per le pratiche manageriali, che viene affrontato dal *team* di docenti ed esperti dal punto di vista sia della teoria che della pragmatica della complessità. Lo scopo è quello di co-generare con i partecipanti un sistema di «*best practices*» di sostegno al *management* in un processo di trasformazione ed adeguamento dei propri modelli d'azione. L'intento del processo di questo «*intensive co-learning*» è quello di spostare il *focus* dei processi decisionali da metodi e strumenti deterministici – proiettati ad un progressivo inasprimento dell'ossessione al controllo e, dunque, non più adeguati alle crescenti sfide in tempi di crisi – a metodi e strumenti di tipo complesso, relazionali ed emergenziali, che possono essere presidiati con efficacia integrando le tradizionali *technicalities* con nuove competenze personali.

### 1st CMSS 2013 – IL FOCUS «DECISION MAKING IN CONTESTI COMPLESSI»

In contesti imprevedibili e caratterizzati da frequenti *breakdown*, per accrescere le possibilità di assumere decisioni efficaci è essenziale la capacità di comprendere e descrivere con puntualità le dinamiche che ne determinano l'evoluzione. Il manager ha bisogno di riconoscere con immediatezza il contesto, nella sua forma e nella sua struttura, e per far questo la sua azione deve risultare ben preparata ad un doppio livello: quello personale e quello relazionale. Il primo, riguarda la capacità di introspezione rivolta al riconoscimento delle proprie convinzioni; il secondo, la capacità di riconoscere la qualità delle relazioni e la dinamica delle situazioni emergenti in virtù del suo agire.

## UN PRESTIGIOSO TEAM DI DOCENTI



**ALBERTO DE TONI**  
Università di Udine



**ALBERTO GANDOLFI**  
Università di Lugano



**ALESSANDRO CRAVERA**  
Newton Gruppo Sole 24 ore - Milano



**DARIO SIMONCINI**  
Università Chieti-Pescara



**MARINELLA DE SIMONE**  
Complexity Institute APS - Genova



**VALERIO ELETTI**  
Complexity Education Project - Roma



## 1st CMSS **COMPLEXITY MANAGEMENT** Summer School 2013

**Focus:**  
**IL «DECISION MAKING»  
IN CONTESTI COMPLESSI**

**a Spoleto  
dal 25 luglio al 04 agosto**



[www.complexityinstitute.it](http://www.complexityinstitute.it)

per informazioni :  
[franciscovarela@project@gmail.com](mailto:franciscovarela@project@gmail.com)

Telefonaci al 327.3523432

## PER GENERARE NUOVI PUNTI DI VISTA

**A. Moduli a tema:** ogni docente sviluppa - in due incontri di 4 ore ciascuno - un tema attinente il focus. Gli incontri con i docenti si svolgeranno secondo una metodologia generativa che lascerà un ampio spazio ai partecipanti per porre quesiti e svolgere con il docente i necessari approfondimenti che potranno proseguire anche durante successivi dialoghi informali.

**B. Laboratori collaborativi:** docenti e co-docenti del team faranno in modo che i partecipanti mettano “le mani in pasta”, conducendoli in lavori di gruppo per accrescere la loro consapevolezza sul divario paradigmatico tra il sistema di strumenti riduzionistici e quelli complessi.

**C. Dialoghi generativi:** i docenti del team conducono una serie di incontri con dei Manager Esperti invitati a presentare dei casi di «Setting complessi» che hanno creato rilevanti problematiche aziendali. Sarà l'abilità dei partecipanti, facilitati da docenti ed esperti, a generare un «Complexity Skills Set» da adottare con efficacia.

**D. Open Mind in plenaria:** a metà del percorso tutto il team di docenti si incontra in plenaria – coordinati da due docenti e stimolati da un Catalyst nella loro relazione generativa con i partecipanti - per dialogare insieme e tracciare nuovi punti di vista e nuove possibilità d'azione da sottoporre a successiva validazione.

### Modulo 1

#### **«Capability organizzative per navigare nella complessità».**

Il modulo ci introduce ai principi fondanti delle scienze della complessità. Si sviluppa la proprietà dell'emergenza dal basso che declinato nel management implica l'auto-organizzazione, di cui si descrivono le necessarie *capability* per l'attuazione. A partire dal principio dell'orlo del caos, si individua nella visione il motore del cambiamento nelle organizzazioni. La visione è la condizione necessaria per creare un contesto dove l'auto-organizzazione possa esplicarsi in tutta la sua potenzialità.

### Modulo 2

#### **«The Invisible Touch Experience».**

Dal punto di vista della complessità la qualità del pensiero manageriale non deve essere misurata esclusivamente sulla base dell'*output* ma dal grado di consapevolezza del manager di tutte le possibili ripercussioni sul *business system*. In questo modulo i partecipanti saranno calati all'interno di una situazione simulata ad elevata complessità ... ricca di *trade off* e di ambiguità dove sarà necessario generare nuove possibilità e sperimentare i diversi approcci decisionali. Per apprendere un nuovo metodo ... per «governare l'Invisibile».

### Modulo 3

#### **«I presupposti all'azione manageriale»**

Il processo decisionale viene «scelto» secondo uno schema personale di convinzioni su ciò che è meglio o peggio. Per capire dove va il contesto e le possibilità nell'indirizzarlo verso i nostri scopi è bene essere consapevoli dei presupposti dell'azione manageriale. Una esplorazione nel mondo della comunicazione personale per migliorare le nostre abilità relazionali in un contesto complesso che richiede precisione e coerenza.



## 1st CMSS COMPLEXITY MANAGEMENT Summer School 2013

### Focus: IL «DECISION MAKING» IN CONTESTI COMPLESSI

### a Spoleto dal 25 luglio al 04 agosto



[www.complexityinstitute.it](http://www.complexityinstitute.it)

per informazioni :  
[franciscovarela@project@gmail.com](mailto:franciscovarela@project@gmail.com)

Telefonaci al 327.3523432

### Modulo 4

#### **«Framing e Reframing percettivo»**

Il processo decisionale viene influenzato dalla percezione personale del contesto. E' la percezione – ovverosia: il nostro modello usuale e sperimentato di interpretare la realtà che ci circonda - che ci consente di delineare un sistema di vincoli/opportunità che innesca le decisioni quotidiane sia sul lavoro che nella vita familiare. Quanto siamo abili nel comprendere se la percezione non è «eccessivamente» dipendente dalle esperienze passate? Questo modulo è un viaggio nell'affascinante mondo delle «interpretazioni» e degli «errori»

### Modulo 5

#### **«Reti, memetica e contagio delle idee»**

Si analizzano i concetti base della teoria delle reti e l'evoluzione degli studi sulle reti. Si genera con i partecipanti una categorizzazione delle reti attraverso un'analisi delle caratteristiche topologiche e delle proprietà emergenti. I concetti e gli algoritmi vengono declinati ed applicati nell'ambito della cosiddetta «memetica». Si analizza insieme ai partecipanti come si diffondono i comportamenti e le idee nel sociale e nelle organizzazioni.

- Ogni modulo si sviluppa in 8 ore di dialogo condiviso, in 4 ore di laboratorio collaborativo ed in 4 ore di dialogo generativo con uno o più esperti, per un totale di 16 ore.
- Al termine del percorso verrà rilasciato un Certificato che attesta le «Complexity Management Skills» maturate durante la Summer School dai partecipanti.



1st CMSS  
**COMPLEXITY MANAGEMENT**  
**Summer School 2013**

**Focus:**  
**IL «DECISION MAKING»**  
**IN CONTESTI COMPLESSI**

**a Spoleto**  
**dal 25 luglio al 04 agosto**



[www.complexityinstitute.it](http://www.complexityinstitute.it)

per informazioni :

[franciscovarela@project@gmail.com](mailto:franciscovarela@project@gmail.com)

Telefonaci al 327.3523432

LA LOCATION

## Villa Agellis

SEDE DI «LE MIE TERRE D'ITALIA APS»  
Loc. Agghielli – Fraz. Pompagnano –  
Spoleto (PG)

Un Borgo del Mille restaurato con le tecniche della bioedilizia e circondato dal magico silenzio dei boschi. Censito per la prima volta nel 1200 come «*Villa Agellis*», il borgo era una delle 74 Ville del Ducato di Spoleto ed ospitava con i suoi oltre 400 ettari di podere ben 10 fuochi (famiglie) e risultava una delle proprietà con il maggior reddito agrario dell'area spoletina.

Successivamente dimora di un Convento di Monache Clarisse diviene fino alla metà degli anni '60 proprietà fondiaria della ricca famiglia spoletina degli Spinelli (tra cui Angelo, Sindaco di Spoleto) con importante allevamento di Chianine.

Fino al 2009 il borgo di Villa Agellis è stato la sede di una prestigiosa azienda agrituristica: il «Convento di Agghielli». Dalla fine del 2012 il borgo è divenuto la sede operativa dell'Associazione di Promozione Sociale «Le Mie Terre d'Italia» che ospita eventi educativi finalizzati a tutelare e promuovere la bellezza del patrimonio artistico, naturalistico e paesaggistico del nostro Paese ed a propagare l'etica nei comportamenti personali.



## CONTRIBUTO ISCRIZIONE SOCI

Il contributo per la partecipazione dei Soci alla CMSS 2013 è pari ad **Euro 2500.00**, se l'iscrizione ed il pagamento pervengono entrambi entro e non oltre il 31 maggio del 2013 e ad **Euro 2750.00**, se l'iscrizione ed il pagamento pervengono entrambi entro e non oltre il 15 luglio del 2013.

## CONTRIBUTO ISCRIZIONE NON SOCI

Il contributo per la partecipazione di Non Soci è di **Euro 2750.00 + IVA**, se l'iscrizione ed il pagamento pervengono entrambi entro e non oltre il 31 maggio del 2013 e di **Euro 3000.00 + IVA**, se l'iscrizione ed il pagamento pervengono entrambi entro e non oltre il 15 luglio del 2013.

- Il contributo versato comprende lo svolgimento del corso e l'ospitalità per l'intero periodo, con arrivo il giovedì 25 luglio entro le ore 10.30 e partenza il giorno 04 agosto entro le ore 10.30, con trattamento di pensione completa in camera doppia o tripla, secondo le disponibilità al momento dell'iscrizione. La quota versata comprende anche il costo dell'iscrizione all'APS Le Mie Terre d'Italia per il 2013.
- Per chi non fosse ancora iscritto al Complexity Institute APS, le quote per il tesseramento 2013 andranno versate prima di richiedere l'iscrizione al corso, con i seguenti importi: **Soci ordinari privati Euro 30.00; Soci ordinari aziende Euro 100.00.**
- Il numero massimo dei partecipanti è di 25 mentre il numero minimo è fissato a 8. Qualora non dovesse essere raggiunto il numero minimo verrà rimborsato l'intero contributo versato dai Soci o l'intera quota di iscrizione versata dai non soci.
- **Per i Soci Aziende iscritti all'APS Complexity Institute per il 2013** sarà possibile iscrivere al CMSS 2013 qualsiasi numero dei propri dipendenti con il contributo agevolato previsto per i Soci

## TARIFE ACCOMPAGNATORI

Il contributo per gli accompagnatori è di: **Euro 750.00**, per gli adulti, **e di Euro 400.00**, per i ragazzi fino ai dodici anni. La quota comprende la sistemazione e la pensione completa per l'intero periodo del soggiorno (dal giovedì 25 luglio al 03 agosto compreso, con partenza il 04 agosto mattina) e la tessera all'APS Le Mie Terre d'Italia per il 2013. Il soggiorno dovrà essere richiesto al momento dell'iscrizione dei partecipanti alla CMSS in modo da favorire la migliore sistemazione del nucleo da accogliere.



## 1st CMSS COMPLEXITY MANAGEMENT Summer School 2013

### Focus: IL «DECISION MAKING» IN CONTESTI COMPLESSI

### a Spoleto dal 25 luglio al 04 agosto



[www.complexityinstitute.it](http://www.complexityinstitute.it)

per informazioni :  
[franciscovarela@project@gmail.com](mailto:franciscovarela@project@gmail.com)

Telefonaci al 327.3523432

## PROCEDURA ISCRIZIONE PARTECIPANTI

1. compilare la apposita Scheda di Iscrizione scaricabile in [www.complexityinstitute.it](http://www.complexityinstitute.it)
2. inviarla scannerizzata all'indirizzo e mail: [franciscovarela@project@gmail.com](mailto:franciscovarela@project@gmail.com)

con allegata la copia del versamento effettuato a favore del Complexity Institute APS tramite bonifico bancario a:

**COMPLEXITY INSTITUTE APS**  
IBAN: IT 39 M 05034 3195 000000001350

Causale: Nome e Cognome - Iscrizione CMSS 2013

**Per i soci ordinari privati o aziende che procedono all'iscrizione all'APS Complexity Institute per il 2013** si prega di allegare anche la Scheda di Iscrizione alla Associazione e la relativa attestazione di versamento della quota di iscrizione (Euro 30.00 per i privati ed Euro 100.00 per le aziende).

## PROCEDURA ISCRIZIONE ACCOMPAGNATORI

Il contributo degli accompagnatori per il soggiorno presso l'APS Le Mie Terre d'Italia dovrà essere versato per l'intero importo al momento della iscrizione del partecipante alla CMSS tramite bonifico bancario direttamente a:

**LE MIE TERRE D'ITALIA APS**  
IBAN: IT 29 I 05034 31950 000000002600

Causale: Nome e Cognome – Come accompagnatore di «Nome e Cognome del Partecipante CMSS» – IN 25 luglio/OUT 04 agosto.

**Copia del bonifico** andrà allegata alla iscrizione del partecipante ed inviata tramite e mail :

[franciscovarela@project@gmail.com](mailto:franciscovarela@project@gmail.com)